



E: zamowienia@andropol.eu

T: 85/877 21 38 lub T: 85/877 21 19

Data:

„Andropol” S.A.

Sweet Home
ul. Przędzalniana 8
15-688 Białystok

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dane klienta (wypełnia klient)			
Imię i nazwisko:			
Adres (Ulica, Nr domu/mieszkania, kod pocztowy, Miejscowość):			
E-mail:		Telefon:	
Login:		Nr zamówienia:	
Data zakupu:		Nazwa Banku:	
Nr konta bankowego do zwrotu środków:			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lp.	NAZWA TOWARU / OPIS NIEZGODNOŚCI	ILOŚĆ	NR DOKUMENTU ZAKUPU
1			

PROPONOWANE SPOSOBY ZAŁATWIENIA REKLAMACJI (zaznaczyć właściwe)

obniżenie ceny odstąpienie od umowy wymiana *zwrot gotówki

Podpis osoby składającej reklamację:

INFORMACJA: towar należy przesłać w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przesyłki wraz z wydrukowanym i prawidłowo wypełnionym formularzem „PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY” oraz oryginalnym dokumentem potwierdzającym zakup towaru który należy umieścić w paczce. Zwracane towary prosimy przesyłać kurierem lub Poczta Polska na adres:

ADRES WYSYŁKOWY: „Andropol” S.A., Sweet Home, ul. Przędzalniana 8, 15-688 Białystok.

Nie odbieramy paczek pobraniowych nadanych do Kiosku-RUCH-u lub Paczkomatu. Klient wysyła reklamowany towar pokrywając koszty przesyłki. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu towaru z formularzem reklamacyjnym.

* możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

* zwrot gotówki następuje w przypadku gdy nie da się naprawić otrzymanego towaru, nie da się go wymienić na ten sam wzór/rozmiar który został zamówiony, bądź danego towaru sklep nie posiada już na stanie w sprzedaży lub został on wycofany ze sprzedaży/oferty sklepu.